

Amennyiben Ön a PEPE Mobil Bt. szolgáltatását megrendeli telefonon, elektronikus levélben vagy személyesen, a megrendelésére és a szerződés teljesítésére az alábbi feltételek irányadók.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2016. március 1-től

A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: **Pepe Mobil 2014 Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság**
A szolgáltató székhelye: 7761 Magyarsarlós Jókai utca 1.4
A szolgáltató nyilvántartási száma: Pécsi Törvényszék Cégbírósága, Cg.02-06-074263.
Elérhetőségei: telbonto@gmail.com, info@pepemobil.hu
Adószám: 24964579-2-02

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a +36304787181 telefonszámon vagy az info@pepemobil.hu, vagy a telbonto@gmail.com e-mail címen és a szolgáltató üzletében (7630 Pécs, Finn utca 1/1.) személyesen is megrendelhető javítási szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének feltételeit.

Jelen dokumentum a weboldalon és a Szolgáltató székhelyén hozzáférhető, letölthető és tárolható. A jelen feltételek alapján megrendelt szolgáltatásokat tartalmazó egyedi szerződések írásban kerülnek rögzítésre.

A jelen ÁSZF 2016. március 1. napjától hatályos, és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Minden módosítás hatálya a módosítás után létrejött jogviszonyokra terjed ki. A módosított ÁSZF hatálybalépése az az időpont, amelytől a módosított ÁSZF a Vállalkozó által üzemeltetett weboldalon közzétételre, a nyilvánosság számára elérhetővé válik.

A mindenkor hatályos ÁSZF szövege megtalálható a www.pepemobil.hu weboldalon, illetve a Vállalkozó székhelyén. Jelen ÁSZF-re, az adatkezelésre valamint az ezek alapján létrejövő szerződésekre a magyar anyagi jog szabályai alkalmazandók.

2. Megrendelhető szolgáltatások köre

2.1. Üzletben javítás

Nem működő, nem bekapcsolható készülékek, helyszíni hiba meghatározást igénylő javítások esetén telefonon és e-mailben történt megrendelési igényt a szolgáltató nem köteles elfogadni, ilyen készülékhibák javítása kizárólag a szolgáltató üzletében vehetők igénybe:

- Mechanikai behatás vagy beázás, illetve egyéb ismeretlen okok miatt nem bekapcsolható készülékek javítása.
- Térerőt nem találó, vagy azt elvesztő, nem elérhető mobil készülékek javítása.
- SIM kártyát / memóriakártyát nem érzékelő mobil készülékek javítása.
- A normálnál jóval hamarabb lemerülő (zárlatos) mobil készülékek javítása. (Ha az akkumulátor cseréje sem hozott eredményt.)
- Készenlét / Használat közben váratlanul kikapcsoló mobil készülékek javítása.
- Háttér / billentyűzet megvilágítás hibája.

- Software frissítés.

2.2. csak üzletben megrendelhető javítási szolgáltatások

Telekommunikációs eszközök hardveres vagy szoftveres javítása. Az egyes készülékekre irányadó, megrendelhető szolgáltatásokról a megrendelő az üzlethelyiségünkben történő ingyenes állapotfelmérés után kap tájékoztatást.

3. Díjak

A szolgáltatási díjak forintban értendők, bruttó díjak és az ÁFA-t tartalmazzák

Díjfizetési mód: készpénz teljesítéskor, vagy előre fizetés készpénzzel vagy banki átutalással. Bankkártyás fizetés nem lehetséges!

A szolgáltató fenntartja a díjváltoztatás jogát. A díjváltoztatás közzététele előtt véglegesített megrendeléseket a szolgáltató a megrendeléskor érvényes áron teljesíti. Hibás áron a szolgáltató nem köteles a terméket javítani, ezért hibás áron történő megrendelés esetén nem jön létre szerződés a megrendelő és a szolgáltató között. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítás után szolgáltató azonnal tájékoztatja a megrendelőt az új adatokról és díjakról. A megrendelőnek ezt követően lehetősége van a helyes díjért és paraméterekkel történő megrendelésre, szerződéskötésre, de el is állhat a szerződéskötéstől.

4. Szerződéskötéshez és a teljesítéshez szükséges adatok

A megrendelő szerződéskötéshez szükséges adatai:

- A készülék **megnevezése, típusa, gyártmánya** (pl. iPad Mini 1, iPhone 5s, stb.)
- A **hiba jellege, körülírása** (pl. kijelző törés, stb.)
- A készülék bekapcsolható-e, működik-e.
- A megrendelő neve (személyazonosításra alkalmas igazolványában szereplő **teljes családi és keresztnév, illetve cégnév és kapcsolattartó neve**).
- Értesítési **telefonszám**, ahol a megrendelő az értesítéseket fogadja.
- Internetes rendelés esetén e-mail cím, ahol a megrendelő az értesítéseket fogadja. Internetes rendelés esetén, ha telefonszám nem áll rendelkezésre, csak a fenti, adatokat teljes körűen tartalmazó megkeresés esetén veszi fel a kapcsolatot a szolgáltató a megrendelővel.
- Díjfizetés módja: készpénz teljesítéskor, vagy előre fizetés készpénzzel vagy banki átutalással. Bankkártyás nem lehetséges!

6. Megrendelés

A szolgáltatás megrendelése telefonon vagy elküldése e-mailen:

A megrendelő a készülék helyszíni javításra átvételéhez szükséges adatokat telefonon vagy e-mailben adhatja meg. A szolgáltató ennek alapján a választott módon, telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a megrendelővel, és értesíti a készülék átvételéért kiszállás várható idejéről.

7. A szerződés létrejötte

A javításra irányuló szolgáltatási szerződés a megrendelő által telefonon illetve e-mailen keresztül tett ajánlatnak szolgáltató általi elfogadásával jön létre. A megrendelés elfogadása előtt a szolgáltató a helyszínen rövid tesztelést végez a hiba meghatározása és a javítási szolgáltatás meghatározása céljából. A szolgáltató a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt, legkésőbb a készülék javításra átvételkor a javítási szerződés lényeges feltételeit (megrendelt szolgáltatás,

a megrendelő által fizetendő díj stb.) „**Átvételi elismervény**”-ben, írásba foglalja, melyet aláírásával a megrendelő is ellát és **amely szerződés a megrendelő számára fizetési kötelezettséget** keletkeztet és egy példánya a megrendelőt illeti.

8. Teljesítési határidő; teljesítési hely

Üzletben végzett javítás: Hibától függő, egyedi megállapodással, de a lehető legrövidebb határidővel.

8.1. Ha a teljesítési határidőt a szolgáltató neki fel nem róható okból előreláthatóan tartani nem tudja (pl. közlekedési akadály csúcsforgalmi időben, alkatrész hiány, stb.), abban az esetben késedelem nélkül akadályközlésre és póthatáridő vállalására köteles.

8.2. Az Átvételi elismervényben a megrendelő kifejezetten kéri, hogy a szolgáltató a javítási szolgáltatást **azonnal kezdje meg**, a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében foglalt, indoklás nélküli elállási jog határideje (14 nap) lejárta előtt, és tudomásul veszi, hogy a megrendelése elfogadásával az Átvételi elismervény aláírását és a készülék javításra átvételét követően nem gyakorolhatja az indoklás nélküli elállási/felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, mivel a szolgáltató a teljesítést a megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. (Ld. 45/2014.(II.26.) Korm.r. 29. §)

9. Fizetési mód

Megrendelő a szolgáltatási díjat a következő módok valamelyikével fizetheti meg:

9.1. Készpénzzel teljesítéskor: a szolgáltató részére a javítási szolgáltatás elvégzését követően, a készülék átadásakor esedékes, kizárólag készpénzben teljesíthető. A szolgáltató üzletében személyes átvételkor bankkártyás fizetés lehetséges/nem lehetséges.

9.2. Előre fizetés készpénzzel: a szolgáltatási szerződés létrejöttekor esedékes.

10. Átvétel

Szolgáltató a javítás teljesítését a megrendelő által választott módon (sms, e-mail, telefon) készre jelenti. A megrendelő köteles a készüléket a teljesítéskor, de legkésőbb 30 naptári napon belül a szolgáltatótól átvenni. A megrendelő köteles a készre jelentésben szereplő teljesítési határidő lejárta előtt igazolható módon jelezni, ha a küldeményét nem tudja időben átvenni. Kizárólag ebben az esetben van lehetőség az átvételi határidő meghosszabbítására, legfeljebb további 30 naptári nappal.

A megrendelő akadályoztatása esetén írásbeli meghatalmazást adhat teljes bizonyító erejű magánokiratban (pl. két tanú előtt) vagy közokiratban (pl. közjegyző előtt) adott írásbeli meghatalmazással. A meghatalmazott személynek az átvételkor igazolnia kell személyazonosságát, a meghatalmazásban szereplő személyes adatait, ezen felül a meghatalmazottnak át kell adnia meghatalmazását a szolgáltató részére. Az átadásakor a küldemény átvevőjének személyazonosságát igazoló okmánya száma és személyes adatai rögzítésre kerülnek. A készülék tulajdonjoga változása esetén a készülék a tulajdonjogot igazoló irat bemutatásával és személyazonosító okmány bemutatásával lehetséges.

Személyes átvételi idő a szolgáltató üzletében: munkanapokon hétfő-péntek 11 óra és 19 óra között lehetséges.

11. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Minden audiovizuális, fotó-optikai és információfeldolgozási berendezések és – telefon berendezések javító-karbantartó szolgáltatására Pepe Mobil Bt egy hónap jótállást vállal. Javításkor kizárólag új alkatrész kerül beépítésre.

A jótállási kötelezettségét a Pepe Mobil Bt kizárja olyan hibák esetében, melyek oka a javítási-karbantartási szolgáltatás teljesítését, a készülék átadását követően keletkezett. Ilyen okok lehetnek különösen, de nem kizárólag:

Folyadékkal való érintkezés esetén: a készülékben folyadékjelző indikátor kerül elhelyezésre, mely elszíneződése, eltávolítása garanciavesztéssel jár.

Fizikai sérülés esetén: a javítás elvégzése után a készülék üveg felületein keletkezett törés, repedés illetve a készülékházon keletkezett horpadás, deformáció garanciavesztéssel jár.

A jótállással érintett alkatrész, tartozék esetében a szolgáltató a készülék belsejében matricát helyez el, mely megbontása, sérülése esetén a szolgáltató a jótállási felelősségét ugyancsak kizárja.

A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére való átadásával, vagy – ha az üzembe helyezést a vállalkozás végzi – az üzembe helyezés napjával kezdődik. A Pepe Mobil Bt a szolgáltatás díjának átvételekor és a készüléknek a fogyasztó vagy megbízottja részére történő átadásakor jótállási jegyet köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 10.1. és 10.2. pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

12. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

12.1. A megrendelő a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Üzletben: 7630 Pécs Finn utca 1/1 115-ös iroda

Postai úton: 7761 Magyarsarlós Jókai utca 1.4.

Telefonon: +36304787181 (munkanapokon 11 óra és 19 óra között)

E-mailben: az info@pepemobil.hu vagy a telbonto@gmail.com

A szóbeli, telefonon tett panaszt, amennyiben arra lehetősége van, a szolgáltató azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát – a panaszra adott válaszával együtt – 5 évig megőrzi, a másolati példányt pedig átadja vagy megküldi (E-mailben vagy postai úton) a Fogyasztónak. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a

Vásárlót.

Amennyiben a Vállalkozó a fogyasztói panaszt a szolgáltatás hibájára tekintettel jogosnak ítéli meg, jegyzőkönyvet vesz fel a fogyasztó igényéről, és átvételi elismervénnyel veszi át a terméket. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a szolgáltató egyedi azonosítóval lát, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. Vállalkozó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

12.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

12.3. Eljárás indítása a Békéltető Testületnél

Amennyiben a Fogyasztó és a Vállalkozó között a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban fogyasztói jogvita alakul ki, a Fogyasztó kezdeményezheti a békéltető testületi eljárást. Ennek célja a fogyasztó és a vállalkozás közötti fogyasztói jogvitában egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem.

Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését, és erről írásos dokumentumokkal is rendelkezzen.

12.4. Bíróági eljárás

A megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Per rendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.